

Výroční zpráva 2004



Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem”



Obsah:

Úvod.....	5
1. Informace o realizátorovi	6
2. Kontaktní centrum.....	7
2.1. Cílová populace.....	7
2.2. Základní poskytované služby.....	7
2.3. Obsah a náplň programu	7
2.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/.....	7
2.5. Statistika	8
3. Krizové centrum.....	10
3.1. Cílová populace.....	10
3.2. Základní poskytované služby.....	10
3.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/.....	10
3.5. Statistika	11
4. Terénní program	12
4.1. Cílová populace.....	12
4.2. Základní poskytované služby.....	12
4.3. Obsah a průběh programu.....	12
4.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/.....	12
4.5. Statistika	12
5. Zhodnocení rozvoje zařízení, dosažení cílů.....	13
6. Finanční zpráva	14
7. Personální a organizační zabezpečení programu.....	15
8. Tým – vzdělávání, supervize	16
9. Poděkování.....	17



Úvod:

Rok 2004 byl dalším rokem života Krizového a kontaktního centra „Pod slunečníkem“.

V únoru byl přijat nový zaměstnanec na celý úvazek jako terénní a kontaktní pracovník a stal se součástí pracovního týmu. Několik let zpátky jsme využívali provizorních řešení např. externích pracovníků k zajištění terénního programu za účelem ušetření finančních prostředků. Tato možnost, jak ukázaly zkušenosti, nemohla být finálním řešením. Domnívám se, že není možné spoléhat jen na nejpohodlnější a přitom provizorní řešení. Proto jsme se na základě potřeby vyplývající z naplňování programu pro uživatele drog rozhodli rozšířit tým stálých pracovníků bez ohledu na jistotu či nejistotu finančních toků pro naši organizaci.

V květnu jsme si za spoluúčasti zástupců spolupracujících organizací, statutárních zástupců města Opavy a protidrogového koordinátora připomněli 10 let trvání této organizace.

Organizace během uplynulé doby dvakrát změnila název. Poprvé pro větší zviditelnění její náplně pro donory a různá ministerstva, podruhé pro větší čitelnostější veřejnosti a statutárním zástupcům města Opavy.

Jak vyplývá z názvu, Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ naplňovalo sřejmě dva programy.

V programu krizového centra poskytovalo psychologické, psychotherapeutické služby a krizové intervence lidem v psychosociální krizi, lidem s neurotickou, psychosomatickou či závislostní problematikou. Nutno připomenout, že tato organizace je od 18.12.2000 nestátním zdravotnickým zařízením, čímž garantuje kvalitu svých služeb.

Program kontaktního centra fungoval na principech veřejného zdraví. V této souvislosti byla zpracována koncepce práce s uživateli drog a navazování nových kontaktů s cílovou populací v kontaktních místnostech či v terénu.

Jednotlivé programy jsou od sebe dostatečně odděleny /samostatné vchody z jiných ulic/.

Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ se řídilo Etickým kodexem a Provozním a organizačním řádem Krizového a Kontaktního centra „Pod slunečníkem“, závaznými kritérii, vyplývajícími ze standardů pro zařízení poskytující léčebnou péči problémovým uživatelům a závislým na drogách. V r. 2003 jsme splnili podmínky vnitřních akreditací sekce Harm – Reduction A.N.O..

Nadále jsme pro statistické zpracování dat používali databázi Free Base, čímž jsme byli schopni vykazovat svou činnost na národní úrovni, hlavně co se týče programu pro uživatele drog.

Během tohoto roku jsme se rozloučili s variantou doplňování pracovního týmu o civilní službu, která se nám v uplynulých letech velmi osvědčila při zajišťování technického a provozního zabezpečení KKC.

Tým pracovníků Krizového a kontaktního centra prokázal i v uplynulém roce svou stabilitu a odbornost při řešení rozličných profesních situací. Respektovali své pracovní náplně a kompetence, čímž zajišťovali erudovanost poskytovaných služeb. Za toto jim vyjadřuji velké „díky“.

1. Informace o realizátorovi

- 1.1. Název realizovaného programu:** Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.2. Realizátor programu :** nestátní zdravotnické zařízení Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.3. Statut:** občanské sdružení
- 1.4. Datum vzniku programu:** 19.3.1999 v podobě Kontaktního a poradenského centra pro prevenci závislostí a lidí v krizi „Pod slunečníkem“ , 21.1. 2003 MV ČR vzalo na vědomí změnu názvu organizace na Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ .
Před datem 19.3.1999 prezentována koncepce protidrogové politiky v této instituci jako aktivity Centra krizové pomoci.
- 1.5. Registrace:** MV 1.2. 1994 jako Centrum krizové pomoci, přejmenováno na Kontaktní a poradenské centrum „Pod slunečníkem“ 19.3. 1999, č. registrace II/s-os/1 – 23366/94 – R.
21.1. 2003 vzalo MV ČR na vědomí změnu názvu na Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ pod registračním číslem II/s –os/1-23 366/94 –R. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje vydal rozhodnutí o přijetí změny názvu tohoto nestátního zdravotnického zařízení k 12.5.2003.
- 1.6. Adresa, telefon, e-mail:**
Hradecká 16, 746 01 Opava, 553/718487, k.centrum@seznam.cz
- 1.7. Bankovní spojení a číslo účtu:** ČSOB Opava, č.ú 2923896 /0300
- 1.8. Statutární zástupce organizace:** PhDr. Alena Nyklová
- 1.9. Vedoucí programu:** PhDr. Alena Nyklová
- 2.0. Osoba odpovědná za hospodaření s přidělenými finančními prostředky:**
PhDr. Alena Nyklová, Pavlína Havlíčková
- 2.1. Provozní doba:**
Kontaktní místnost/Harm- Reduction/:
Po, Út, Čt, Pá: 13-18 hod., St: 14-16 hod.
Poradenství, psychoterapie:
Po – Pá : 10 -16 hod. /po telefonické či osobní domluvě možno v době od 8 –18 hod./

2. Kontaktní centrum

2.1. CÍLOVÁ SKUPINA:

Program je určen problémovým uživatélům drog.

Problémový uživatel je definován jako ten, který užívá drogy dlouhodobě pravidelně či intravenózně, není motivován k abstinenci a neakceptuje jinou, účinnější formu léčebné péče.

2.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Výměna injekčního náčiní a distribuce zdravotnického materiálu.

Sběr kontaminovaného materiálu.

Hygienický servis /sprcha a praní prádla/, kondomy, vitamíny a potravinový servis / polévky, káva, čaj, stolní voda /.

Odběry krve na zjištění virové hepatitidy, případně očkování proti hepatitidě typu A + B.

Odběry krve na zjišťování HIV pozitivitu.

Působení na změnu rizikového chování klientů.

Informační materiály o rizicích spojených s užíváním drog, brožury, letáčky, svépomocná literatura, osvěta.

Krizová intervence, poradenství, motivační trénink.

Návaznost na poradenství, terapii, sociálně právní poradenství či konzultaci s psychiatrem v rámci téže instituce, popř. na další zdravotnická zařízení či úřady, zprostředkování kontaktů na další instituce.

Sociální asistence.

Návštěvy obviněných či odsouzených klientů ve vazební věznici nebo ve výkonu trestu v Opavě.

2.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:

Filozofie tohoto programu nadále zůstává minimalizace zdravotních a sociálních rizik. V kontaktních místnostech byl stabilně nabízen klientům za daných pravidel výměnný servis, distribuce zdravotnického a dezinfekčního materiálu, potravinový, vitaminový a hygienický servis. Dále bylo klientům k dispozici poradenství, zprostředkování kontaktu na odborné instituce a další vyjmenované služby viz. 2.2.

2.4. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY

- počet kontaktovaných klientů

- počet návštěv v kontaktní místnosti

- statistické vyhodnocení využitých služeb , které se nabízejí v kontaktní místnosti

- počet zprostředkovaných kontaktů do jiných institucí či k jiným službám

- zájem o využití služeb Harm-Reduction

2.5. STATISTIKA

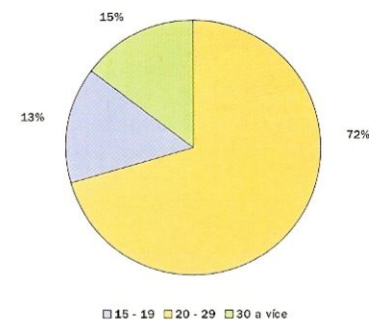
Tabulka 1.: počet klientů a kontaktů- kontaktní místnosti, terénní program

Počet klientů (počet jednotlivých osob, které využily v daném období ale	144
- z toho injekčních uživatelů drog	79
- z toho mužů	83
- z toho se základní drogou pervitin	84
- z toho se základní drogou těkavé látky	1
Průměrný věk klienta	24,19
Počet kontaktů celkem	
-z toho s uživateli drog	1135
Počet prvních kontaktů	113
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	33

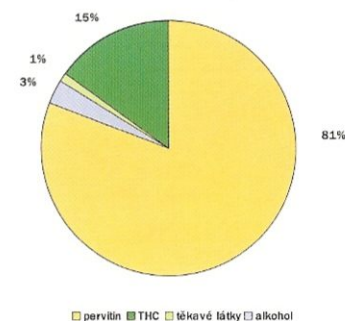
Tabulka 2.: služby/výkony – kontaktní místnosti, terénní program

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní místnost	104	961	Počet návštěv
Počet výměn ve výměnném programu	59	288	Počet výkonů výměn
Vydané injekční jehly	xxxxxx	3311	Počet ks vydaných inj. jehel
Hygienický servis	19	81/75	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	98	925	Počet
Zdravotní ošetření	6	6	Počet ošetření
Individuální poradenství	34	79	Počet sezení
Krizová intervence	3	3	Počet intervencí
Reference do léčby	2	2	Počet referencí
Asistenční služba	2	2	Počet intervencí
Testy HIV	37	44	Počet provedených testů
Testy VHC	41	49	Počet provedených testů

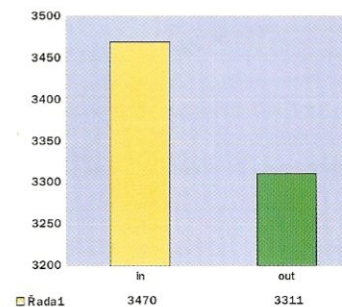
Věková skladba



Primární droga



Výměnný program



3. Krizové centrum

3.1. CÍLOVÁ SKUPINA.

Program je určen lidem v psychosociální krizi, lidem s psychosomatickými či neurotickými problémy, s potížemi v oblasti komunikace a mezilidských vztahů a rovněž experimentátorům, problémovým uživatelům drog a závislým na návykových látkách, kteří jsou motivováni ke změně – k abstinenci, jejich rodičům, partnerům, přátelům a kamarádům, dále uživatelům drog, jež ukončili terapeutický pobyt a mají zájem pokračovat v léčbě.

3.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY.

Individuální a skupinová, popř. rodinná psychoterapie.

Krizová intervence, telefonická krizová intervence.

Sociálně-právní poradenství.

Nácvik relaxačních technik.

Konzultace s psychiatrem nebo s právníkem.

Případně doporučení do dalších odborných institucí.

Toxikologická vyšetření moči ve spolupráci s laboratorii při PL Opava.

3.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:

Tento program byl více než dostatečně využíván lidmi v krizi, v debaklové životní situaci, s neurotickými a psychosomatickými problémy či potížemi v komunikaci a v oblasti mezilidských vztahů. Tito klienti z nabídky poskytovaných služeb převážně volili individuální psychoterapii a nácvik relaxačních technik. Některými z nich byla využívána i skupinová psychoterapie.

V rámci sekundární prevence závislosti jsme pracovali s klienty motivovanými ke změně, dále s klienty, kteří měli ambivalentní vztah k abstinenci, s jejich sociálním okolím. Přicházeli také klienti, kteří abstinenti alespoň proklamovali, popř. jim byla doporučena návštěva terénními či kontaktními pracovníky KPC.

Klientům, jež absolvovali střednědobou ústavní léčbu či rezidenční pobyt v terapeutické komunitě jsme zajišťovali pokračování terapie v ambulanci podobě.

I klienti s problémem závislosti jednoznačně upřednostňovali v rámci dlouhodobé terapie individuální přístup.

Jelikož je Opava menším okresním městem, rodiče a příbuzní problémových uživatelů drog se obávali ztráty anonymity. Proto odmítali účast na skupinových setkáních rodičů, jejichž děti berou drogy a preferovali individuální formu spolupráce. Při kontaktu s rodiči uživatelů drog jsme brali na zřetel tento požadavek.

Formu terapeutické intervence a nabídku služeb /viz. 3.2./ jsme přizpůsobovali požadavkům a potřebám klientů.

3.4. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY.

Jako měřítko efektivity jsme považovali:

- dosažení cílů sjednaných s klienty na základě terapeutických kontraktů, léčebných plánů
- počet terapeutických kontaktů

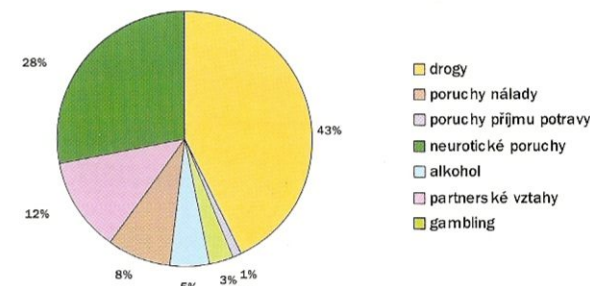
- počet léčených osob
- dlouhodobý kontakt s klientem
- typ poskytovaných služeb

3.5. STATISTIKA

Tabulka 1. Krizové centrum: počet klientů a kontaktů

Počet klientů (počet jednotlivých osob, které využily v daném období alespoň jednu službu programu)	232
- z toho uživatelů drog	120
Počet kontaktů celkem	1034
Počet prvních kontaktů	73
Počet neuzivatelů, kteří využili alespoň jednou v daném období služeb programu	112

Klienti krizového centra podle problematiky



Tabulka 2.: počet a druh výkonů

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)
Skupinová terapie, poradenství	38	54 Počet skupin
Sociální práce		117 Počet intervencí
Individuální terapie, poradenství	232	637 Počet sezení
Rodinná terapie, poradenství		57 Počet sezení
Krizová intervence	12	12 Počet intervencí
Intervence po telefonu		107 Počet intervencí
Testy na přítomnost drog		63 Počet provedených testů

4. Terénní program:

4.1. CÍLOVÁ SKUPINA:

Program je zaměřen na intravenózní uživatele drog, kteří nemají žádnou zkušenost s existujícími službami a nejsou v kontaktu s žádnou institucí.

4.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Navazování nových kontaktů s cílovou populací.

Výměna injekčních stříkaček.

Distribuce zdravotnického a dezinfekčního materiálu.

Sběr kontaminovaného materiálu.

Poskytování informací o rizicích spojených s užíváním drog, distribuce metodických materiálů.

Reference klientů k dalším odborným službám.

Sociální asistence.

4.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:

Terénní program měl v tomto roce stabilnější zázemí pro realizaci. Přijali jsme do trvalého pracovního poměru nového zaměstnance, jehož pracovní náplň obsahovala jednak práci v terénu, jednak v kontaktní místnosti. K němu v poslední třetině roku přibyl i jeden externí terénní pracovník.

4.4. STATISTIKA

Statistika terénního programu je součástí statistiky programu kontaktního centra.

5. Kritické zhodnocení rozvoje zařízení, dosažení cílu:

V prvním čtvrtletí i tohoto roku /tak jako každý jiný rok/ jsme byli vystaveni výrazné finanční nejistotě, když finance obdržíme a v jakém rozsahu.

V rámci jednotlivých programů KKC stále trvala možnost předávání klientely. Tato skutečnost fungovala i v praxi na základě potřeby klientů.

Spolupráce s infekčním odd. Státní slezské nemocnice v Opavě, s OHS Opava byla bezproblémová, vzájemně vstřícná, bez komunikačních šumů.

Spolupráce s PL Opava stabilizována, stále jsou rezervy ve spolupráci s ambulantními psychiatry, byla navázána spolupráce s obvodními lékaři.

Nevyužili jsme dostatečně všechny možnosti ke zviditelnění naší instituce v rámci města a okresu Opava

Bez ohledu na finanční prostředky jsme přijali terénního a kontaktního pracovníka do trvalého pracovního poměru, jelikož se nám toto jevílo nutným pro stabilizování terénního programu. Využili jsme zájmu ze strany studentů a rozšířili pracovní tým o jednoho externího terénního pracovníka.

1. Informace o realizátorovi

2. Kontaktní centrum

3. Krizové centrum

4. Terénní program

5. Zhodnocení rozvoje zařízení, dosažení cílů.

6. Finanční zpráva

7. Personální a organizační zabezpečení programu

8. Tým - vzdělávání, supervize

9. Poděkování

1. Informace o realizátorovi

2. Kontaktní centrum

3. Krizové centrum

4. Terénní program

5. Zhodnocení rozvoje zařízení, dosažení cílů.

6. Finanční zpráva

7. Personální a organizační zabezpečení programu

8. Tým - vzdělávání, supervize

9. Poděkování

6. Finanční zpráva

Přijaté dotace:

RVKPP:	760 000,- Kč
MPSV ČR:	200 200,- Kč
MZ ČR	60 000,- Kč
MMO: Prevence kriminality	200 000,- Kč
KÚ MSK	46 800,- Kč

Využití přidělených finančních prostředků z VPS /RVKPP/:

MZDOVÉ NÁKLADY:	493 000,- Kč
Hrubé mzdy:	331 027,- Kč
OON:	46 113,- Kč
Odvody:	115 860,- Kč
PROVOZNÍ NÁKLADY:	267 000,- Kč
Materiál:	67 000,- Kč
Spoje:	30 000,- Kč
Oprava a údržba	10 000,- Kč
Služby:	150 000,- Kč
Cestovní náklady:	10 000,- Kč

Vyúčtování dotací donorů:

Osobní náklady:	876 699,- Kč
Hrubé mzdy:	778 553,- Kč
OON:	98 146,- Kč

Materiální náklady:

Kancelářské potřeby:	24 641,- Kč
Pohonné hmoty:	22 663,- Kč
DHIM:	35 614,- Kč
Potraviny:	3 047,- Kč
Ostatní materiálové náklady:	26 657,- Kč

Služby:

Opravy a údržba:	10 041,- Kč
Cestovní náklady:	22 909,- Kč
Spoje:	109 949,- Kč
Nájemné, energie:	105 056,- Kč
Právní a ekonomické služby:	24 000,- Kč
Daně a poplatky	5 724,- Kč

Hospodaření roku 2004 zkontroloval a ověřil A. klub, účetní a finanční servis pro neziskové organizace, Červený dvůr 10, 794 01 Krnov. Tato firma neshledala žádné chyby v hospodaření s přidělenými finančními prostředky.

7. Personální a organizační zabezpečení programu:

Tým:

PhDr. Alena Nyklová	- ředitelka, psychoterapeut
Pavčina Havlíčková	- sociální pracovníce
Antonín Daněk	- kontaktní pracovník
Aleš Musil	- terénní a kontaktní pracovník

Externisté:

MUDr. Jana Kubánková	- psychiatr
Milena Bravencová	- zdravotní sestra
JUDr. Miroslav Matoušek	- právník
Miroslav Suchanec	- terénní pracovník

Supervizoři:

Mgr. Soňa Syřínková
MUDr. Petr Taraba
Bc. Lukáš Hrubý

Garant KKC co by zdravotnického zařízení v rámci programu Krizového centra:
MUDr. Petr Taraba.

1. Informace
o realizátorovi

2. Kontaktní
centrum

3. Krizové
centrum

4. Terénní
program

5. Zhodnocení
rozvoje zařízení,
dosažení cílů.

6. Finanční
zpráva

7. Personální
a organizační
zabezpečení
programu

8. Tým
- vzdělávání,
supervize

9. Poděkování

8. Vzdělávání, supervize

Supervizorem projektu Krizového a kontaktního centra v rámci Harm - Reduction byl Lukáš Hrubý. V rámci psychoterapie a poradenství supervidoval MUDr. Petr Taraba co by garant KPC jako zdravotnického zařízení. A na supervizi jednotlivců, týmu a týmové spolupráce byla vyčleněna Mgr. Soňa Syřínková.

Probíhaly pravidelné pracovní schůzky s organizačním programem.

Probíhaly nepravidelné pracovní dílny na předem domluvené téma, popř. na téma aktuálně vyplývající ze situace.

Členové týmu referovali o jednotlivých školících akcích.

Intervize dle potřeby realizována vedoucím programů – psychoterapeutem, klinickým psychologem PhDr. Alenou Nyklovou.

9. Poděkování

Závěrem chci poděkovat

- *všem svým kolegům a zaměstnancům Krizového a kontaktního centra „Pod slunečníkem“, kteří profesionálně a s plným nasazením pracovali a naplňovali tak poslání této organizace*
- *všem úředníkům, kteří chápou naši práci a vycházejí nám vstříc*
- *všem, kteří nás i v loňském roce podpořili a to nejen finančně*
- *dlouhodobým pracovníkům Krizového a kontaktního centra, že svými zkušenostmi jednoznačně podpořili stabilitu této organizace a novým zaměstnancům za začlenění do pracovního týmu*

A extra poděkování všem donorům, bez nichž by tato organizace v r. 2004 nebyla činnou:

Magistrátu města Opavy, RVKPP, MPSV ČR, MZ ČR, KÚ MSK.

PhDr. Alena Nyklová
Ředitelka KKC
„Pod slunečníkem“

AKLUB Centrum vzdělávání a poradenství

Krizové a kontaktní centrum

Hradecká 16

746 01 Opava

IČO: 47812052

Věc: Výsledek kontroly účetní uzávěrky roku 2004.

v měsíci březnu 2005 proběhla kontrola účetní závěrky roku 2004. Byly kontrolovány všechny údaje z účetní závěrky a jejich oprávněnost dále byl kontrolován formální stav účetnictví roku 2004.

Výsledek kontroly:

Účetnictví je vedeno v souladu s platnými předpisy. Všechny údaje obsažené v účetní závěrce roku 2004 odpovídají skutečnosti a odráží údaje zjištěné v účetnictví. Účetnictví je po formální stránce v pořádku.

Závěr:

bez výhrad

AKLUB
Centrum vzdělávání a poradenství
Červený dvůr 10, 794 01 Krnov
IČO 65888936

Za správnost:



Mgr. Luděk Richter

IČ: 65888936

tel: 554 618 000

Chářovská 54

www.vsevedna.cz/aklub

e-mail: aklub@seznam.cz

fax: 554 617 899

794 01 Krnov