

Výroční zpráva 2003

PRAVIDLA
KONTAKTNÍ MÍSTNOSTI:

V prostorách K-centra (ani v zahradě) nemanipuluj s drogou a nedomlouvěj nelegální akce.

Využívej jen prostory Tobě určené.
Za lítačky chod' jen v doprovodu Kontaktního pracovníka.

Chovej se slušně a nenes sem zbraň.
Pokud máš zbraň, odevzdej ji při příchodu kontaktnímu pracovníkovi – až půjdeš pryč, zase Ti ji vrátí.

Nádobíčko si vyměň před odchodem.

Prádlo ti uschováme nejdle 1 měsíc

KONTAKTNÍ MÍSTNOST MŮŽEŠ VYUŽÍVAT KAŽDÝ DEN NA 1 HOD.

V K-centru neprovozuj sex.

Máš potíže s dodržováním pravidel v K-centru? Právě pro tebe jsou určeny následující informace

| | |
|--|---|
| ZBRANĚ - pokud bys do Káčka nosil zbraň, případně je po příchodu neodvezl kontaktnímu pracovníkovi... ... bude ti odepřen vstup na 1 MĚSÍC | SEX - Káčko není tím pravým místem k provizování sexu. Měj to prosím, na paměti... ... jinak se ti dveře neotevrou 1 MĚSÍC |
| KŠEPTY - Dumbrování nelegálních akcí (čorky, dealerství...), z NĚJ... sankce 3 MĚSÍCE | DROGY - Pokud bys uvnitř, je Káčko (specha, WC, zahrada...), je tím pravým místem pro aplikaci drog, k pojítku prosjeji či předávání... ... pak věz, že se neuvídíme 3 MĚSÍCE |
| FYZICKÁ AGRESE - Kontaktní místnost není ring a její zařízení má sloužit všem přichodcům. Kdo by ses, tady či v zahradě chvil' prač' nebo nítit zařízení, pak... ... NO COMMENT - 3 MĚSÍCE | SLOVNÍ AGRESE - Je fajn, když se k sobě chováme slušně. Pokud někoho jiného zahrneš nadáváním či urážkami... ... 1 MĚSÍC se uvidíme jen přes okýnko |



Krizové a kontaktní centrum
„Pod slunečnicem“

Úvod k výroční zprávě 2003



Rok 2003 byl desátým rokem fungování této instituce, což je neoddiskutovatelným důkazem toho, že má své místo v síti sociálních a zdravotních služeb našeho regionu.

Je dynamickým a stále se vyvíjejícím organismem, proto i v minulém roce došlo k určitým změnám. Tyto změny způsobily větší dostupnost jednotlivých programů cílové populaci a snad i čitelněji a průhledněji vypovídají o náplni organizace, dále ji posunuly vpřed i co se týče monitorování a statistického vykazování daných aktivit.

Tudíž konkrétně!

V únoru 2003 došlo ke změně názvu. Kontaktní a poradenské centrum „Pod slunečníkem“ bylo přejmenováno na Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“. Jednoznačným důvodem k tomuto kroku bylo zprůhlednění náplně této organizace pro potřebnou veřejnost a místní samosprávu. Domnívám se, že vyplývá z názvu zařízení, jaké programy již desátý rok realizuje. Nelze zúžit činnost Krizového a kontaktního centra pouze na výměnu stříkaček a péči o uživatele drog. Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ poskytuje své odborné služby i lidem v psychosociální krizi, lidem s neurotickou či psychosomatickou problematikou. Nutno připomenout, že tato organizace je od 18. 12. 2000 nestátním zdravotnickým zařízením, čímž garantuje kvalitu svých služeb. Jednotlivé programy jsou od sebe dostatečně odděleny /samostatné vchody z jiných ulic/.

Připojili jsme se k sjednocenému sběru dat – začali jsme používat databázi Free Base po předchozím proškolení. Tímto jsme se napojili na statistické zpracování informací na národní úrovni v rámci vykazování své činnosti, hlavně co se týče programu pro uživatele drog.

Stejně jako v roce 2002, tak i v roce 2003 jsme se podíleli na sběru dat pro seroprevalenční studii organizovanou Národním monitorovacím střediskem pro drogy a drogové závislosti, mapující výskyt hepatitidy typu C u intravenózních uživatelů drog.

Splnili jsme podmínky vnitřních akreditací sekce Harm – Reduction A.N.O., což jsme pojali jako přípravu na plánovanou certifikace u jednotlivých ministerstev /MZ ČR, MPSV ČR/.

V době psaní této výroční zprávy díky politikaření a střetům na politické úrovni je otázka certifikací však více než nejasnou a nejistou.

V jarních měsících r. 2003 probíhala rekonstrukce celého objektu, tudíž došlo k omezení celého provozu Krizového a kontaktního centra po dobu dvou měsíců.

Tým pracovníků Krizového a kontaktního centra prokázal i v uplynulém roce svou kompetentnost a sehra-
nost, která souvisí s respektováním a znalostí nejen vlastních pracovníků náplní, ale i s dalším vzděláváním a prací na svém osobnostním růstu. Tímto jim vyjadřuji velké „díky“.

PhDr. Alena Nyklová

Obsah

Úvod.

| | |
|--|---------|
| 1. Informace o programu a jeho realizátorovi..... | 4 |
| 2. Kontaktní centrum | 4 |
| 2.1. Cílová populace..... | 4 |
| 2.2. Základní poskytované služby..... | 5 |
| 2.3. Obsah a průběh programu | 5 |
| 2.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/ | 5 |
| 2.5. Statistika | 5 |
| 3. Krizové centrum | 6 |
| 3.1. Cílová populace..... | 6 |
| 3.2. Základní poskytované služby..... | 6 |
| 3.3. Obsah a průběh programu | 6 |
| 3.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/ | 7 |
| 3.5. Statistika | 7 |
| 4. Terénní program | 8 |
| 4.1. Cílová populace..... | 8 |
| 4.2. Základní poskytované služby..... | 8 |
| 4.3. Obsah a průběh programu | 8 |
| 4.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/ | 8 |
| 4.5. Statistika | 8 |
| 5. Zhodnocení rozvoje zařízení, dosažení cílů..... | 9 |
| 6. Finanční zpráva | 10 |
| 7. Personální a organizační zabezpečení programu | 11 |
| 8. Tým – vzdělávání, supervize..... | 11 |
| 9. Plány do r. 2004 | 12 |
| 10. Poděkování | 12 |
| Příloha | 13 - 20 |

1. Informace o programu a jeho realizátorovi

1.1. Název realizovaného programu: Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“

1.2. Realizátor programu : nestátní zdravotnické zařízení Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“

1.3. Statut: občanské sdružení

1.4. Datum vzniku programu: 19.3.1999 v podobě Kontaktního a poradenského centra pro prevenci závislostí a lidí v krizi „Pod slunečníkem“, 21.1. 2003 MV ČR vzalo na vědomí změnu názvu organizace na Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“.

Před datem 19.3.1999 prezentována koncepce protidrogové politiky v této instituci jako aktivity Centra krizové pomoci.

1.5. Registrace: MV 1.2. 1994 jako Centrum krizové pomoci, přejmenováno na Kontaktní a poradenské centrum „Pod slunečníkem“ 19.3. 1999, č. registrace II/s-os/1 – 23366/94 – R. 21.1. 2003 vzalo MV ČR na vědomí změnu názvu na Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje vydal rozhodnutí o přijetí změny názvu tohoto nestátního zdravotnického zařízení k 12.5.2003.

1.6. Adresa, telefon, e-mail, internetová stránka:

Hradecká 16, 746 01 Opava, 553 718 487, k.centrum@seznam.cz

1.7. Bankovní spojení a číslo účtu: ČSOB Opava, č.ú 2923896 /0300

1.8. Statutární zástupce organizace: PhDr. Alena Nyklová

1.9. Vedoucí programu: PhDr. Alena Nyklová

2.0. Osoba odpovědná za hospodaření s přidělenými finančními prostředky:

PhDr. Alena Nyklová, Pavlína Havlíčková

2.1. Provozní doba:

Kontaktní místnost/Harm- Reduction/: Po, Út, Čt, Pá: 13 - 18 hod.

Psychoterapie, poradenství: Po – Pá: 10 - 16 hod.

po telefonické či osobní domluvě
možno v době od 8 - 18 hod.

2. Kontaktní centrum

2.1. CÍLOVÁ SKUPINA

Program je určen osobám užívajícím návykové látky a osobám závislým na návykových látkách, které nejsou motivovány k abstinenci a neakceptují jinou, účinnější formu léčebné péče.

1. Problémoví uživatelé drog /15 let a výše/
2. Dlouhodobí uživatelé drog /20 let a výše/
3. Uživatelé drog z etnických menšin

2.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Výměna injekčního náčiní a distribuce zdravotnického materiálu.

Sběr kontaminovaného materiálu.

Hygienický servis /sprcha a praní prádla/, kondomy, vitamíny a potravinový servis / polévky, káva, čaj, stolní voda /.

Odběry krve na zjištění virové hepatitidy, případně očkování proti hepatitidě typu A + B.

Odběry krve na zjišťování HIV pozitivitu.

Působení na změnu rizikového chování klientů.

Informační materiály o rizicích spojených s užíváním drog, brožury, letáčky, svépomocná literatura, osvěta.

Krizová intervence, poradenství, motivační trénink.

Návaznost na poradenství, terapii, sociálně právní poradenství či konzultaci s psychiatrem v rámci těžké instituce, popř. na další zdravotnická zařízení či úřady, zprostředkování kontaktů na další instituce.

Sociální asistence.

Návštěvy obviněných či odsouzených klientů ve vazební věznici nebo ve výkonu trestu v Opavě.

2.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU

Filosofií tohoto programu je minimalizace zdravotních a sociálních rizik. V kontaktních místnostech byl stabilně nabízen klientům za daných pravidel výměnný servis, distribuce zdravotnického a dezinfekčního materiálu, registrovaným klientům potravinový, vitaminový a hygienický servis. Dále bylo klientům k dispozici poradenství, zprostředkování kontaktu na odborné instituce a další vyjmenované služby viz.2.2.

2.4. ZPŮSOB HODNOCENÍ EFEKTIVITY PROGRAMU

- počet kontaktovaných klientů
- počet návštěv v kontaktní místnosti
- statistické vyhodnocení využitých služeb, které se nabízejí v kontaktní místnosti
- počet zprostředkovaných kontaktů do jiných institucí či k jiným službám
- zájem o využití služeb Harm-Reduction

I zde šlo o průběžné měsíční statistiky, čtvrtletní zprávy a hodnocení úspěšnosti programu.

2.5. STATISTIKA

Oproti r. 2002 stoupl počet kontaktů i fyzických osob, které využily tento program. Co se týče pohlaví, jednalo se o 123 mužů a 35 žen. „Nejužívanější drogou“ v cílové populaci je pervitin /61,39%/, nejčastěji aplikován nitrožilně, po něm následuje marihuana.

Celkem bylo vydáno 3 009 čistých stříkaček se zhruba 99-tiprocentní návratností. Z nabízených služeb byl nejčastěji využíván sociální servis /potravinový a hygienický servis/, dále zdravotní a poradenský servis.

Statistika programu: viz příloha 1.



3. Krizové centrum

3.1. CÍLOVÁ SKUPINA.

1. Lidé v krizi
2. Lidé s psychosomatickými či neurotickými problémy, s potížemi v oblasti komunikace a mezilidských vztahů
3. Program je rovněž určen experimentátorům, problémovým uživatelům drog a závislým na návykových látkách, kteří jsou motivováni ke změně – k abstinenci, jejich rodičům, partnerům, přátelům a kamarádům, dále uživatelům drog, jež ukončili terapeutický pobyt a mají zájem pokračovat v léčbě.

3.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Individuální a skupinová, popř. rodinná psychoterapie.

Krizová intervence, telefonická krizová intervence.

Sociálně-právní poradenství.

Nácvik relaxačních technik.

Konzultace s psychiatrem nebo s právníkem.

Případně doporučení do dalších odborných institucí.

Nabídka skupinové psychoterapie rodičů, jejichž děti berou drogy.

Jsme připraveni vyhovět i požadavku individuálního sezení s rodiči, kteří odmítnou nabídku rodičovské skupiny.

Toxikologická vyšetření moči ve spolupráci s laboratoří při PL Opava.

3.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:

Tento program byl více než dostatečně využíván lidmi v krizi, v debaklové životní situaci, s neurotickými a psychosomatickými problémy či potížemi v komunikaci a v oblasti mezilidských vztahů. Tito klienti z nabídky poskytovaných služeb převážně volili individuální psychoterapii a nácvik relaxačních technik. Někteří z nich byla využívána i skupinová psychoterapie, která se odehrávala v intenzivních blocích mimo prostory Krizového a kontaktního centra (dále KKC).

V rámci sekundární prevence závislosti jsme pracovali s klienty motivovanými ke změně, dále s klienty, kteří měli ambivalentní vztah k abstinenci či kteří abstinenci alespoň proklamovali, popř. jim byla doporučena návštěva terénními či kontaktními pracovníky KKC, s jejich sociálním okolím. Byli jsme připraveni poskytnout klientům, jež absolvovali střednědobou ústavní léčbu či rezidenční pobyt v terapeutické komunitě, pokračování terapie v ambulantní podobě.

I klienti s problémem závislosti jednoznačně upřednostňovali v rámci dlouhodobé terapie individuální přístup.

Jelikož je Opava menším okresním městem, rodiče a příbuzní problémových uživatelů drog se obávají ztráty anonymity. Proto odmítali účast na skupinových setkáních rodičů, jejichž děti berou drogy a preferovali individuální formu spolupráce. Při kontaktu s rodiči uživatelů drog jsme brali na zřetel tento požadavek.

Formu terapeutické intervence a nabídku služeb /viz.3.2./ jsme přizpůsobovali požadavkům a potřebám klientů.

3.4. ZPŮSOB HODNOCENÍ EFEKTIVITY PROGRAMU

Hodnocení poskytovaných služeb a jednotlivých aktivit probíhalo průběžně formou supervizí. Opírali jsme se o průběžné měsíční zprávy a čtvrtletní zprávy.

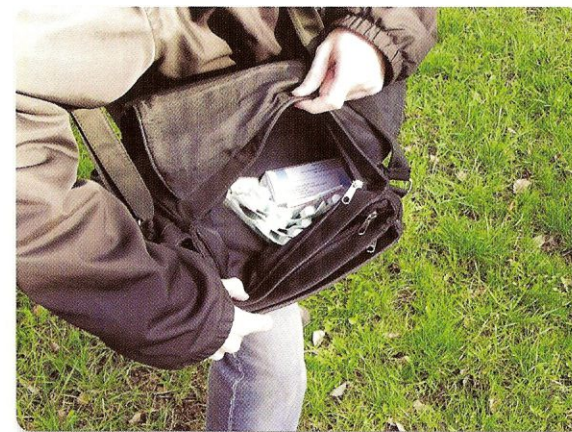
Jako měřítko efektivity jsme považovali:

- počet terapeutických kontaktů
- počet léčených osob
- typ poskytovaných služeb
- dosažení cílů sjednaných s klienty na základě terapeutických kontraktů, léčebných plánů
- dlouhodobý kontakt s klientem

3.5. STATISTIKA

Došlo k poklesu kontaktů i fyzických osob oproti roku 2002, který si vysvětlujeme uzavřením organizace v jarních měsících z důvodu rekonstrukce a inovace prostorů Krizového a kontaktního centra a dále uzavřením organizace v období vánočních svátků. Co se týče problematiky, vévodila drogová problematika, kdy se jednalo převážně o jednorázové kontakty v podobě poradenství pro rodiče či někoho ze sociálního okolí uživatelů drog, pak následovala práce s experimentátory a motivovanými v léčbě. Zato výrazně poklesl počet klientů, kteří měli jako primární problém alkohol či hru na výherních automatech. Vzrostl počet klientů s neurotickou a psychosomatickou problematikou, tito nastoupili do dlouhodobé psychoterapie. V současné kartotéce je 340 klientů, z toho 219 žen a 121 mužů. Nejčastěji využívanou službou byla individuální psychoterapie. Telefonického servisu využívali klienti v podobě poradenství po telefonu, dále rodiče nezletilých uživatelů drog, úřady a školy.

Statistika programu: viz příloha 2.



4. Terénní program

4.1. CÍLOVÁ SKUPINA:

Program je zaměřen na uživatele drog, kteří nemají žádnou zkušenost s existujícími službami a nejsou v kontaktu s žádnou institucí.

1. intravenózní uživatelé drog
2. uživatelé z etnických skupin

4.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Navazování nových kontaktů s cílovou populací .

Výměna injekčních stříkaček .

Distribuce zdravotnického a dezinfekčního materiálu .

Sběr kontaminovaného materiálu.

Poskytování informací o rizicích spojených s užíváním drog, distribuce metodických materiálů.

Reference klientů k dalším odborným službám.

Sociální asistence.

4.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:

Terénní program měl v tomto roce realizační problémy, způsobené nedostatkem vhodných pracovníků. Zajišťoval jej pouze externí pracovník.

4.4. ZPŮSOB HODNOCENÍ EFEKTIVITY PROGRAMU

- počet kontaktů s uživateli drog, počet kontaktovaných osob
- počet doporučených klientů ke službám v existujících institucích pro uživatele drog
- počet doporučených klientů do Kontaktního, popř. Krizového centra
- zájem o využití služeb Harm – Reduction a následné péče

Pro monitorování těchto údajů jsou použita průběžná měsíční vyhodnocení průběhu programu.

4.5. STATISTIKA

Na základě průběžných intervizí nejen v tomto roce, ale i v letech minulých jsme došli k hypotéze, která může být jedním z dalších důvodů, proč terénní program funguje velmi kostrbatě. Jedním z důvodů je, že Opava je malým městem, kde se uživatelé drog napojili na Kontaktní centrum. Pak existuje skrytá populace, která obtížně navazuje kontakty s existující organizací a jejími programy pro uživatele drog. Zhoršujícím faktorem je také každoroční výměna terénních pracovníků. Situace navíc vždy byla řešena i s ohledem na finanční rozpočet a případnou vhodnost potenciálního terénního pracovníka. Také v r. 2003 měl terénní program realizační problémy. Ke konci roku na základě finančního příspěvku Odboru sociálních věcí MMO jsme nasmlovali s externími pracovníky DPP, aby pokryli terénní program na území města Opavy. Statistické výsledky zahrnuté do statistiky kontaktního centra, viz. 2.5.



Statistika programu: viz příloha 1.

5. Zhodnocení rozvoje zařízení, dosažení cílů

V prvním čtvrtletí i tohoto roku /tak jako každý jiný rok/ jsme byli vystaveni výrazné finanční nejistotě, když finance obdržíme a v jakém rozsahu. Tomuto faktu podléhal i rozsah poskytovaných služeb a personální politika. Chtěli jsme přijmout dalšího kontaktního a terénního pracovníka. Výsledkem však byl stávající počet zaměstnanců v kontaktní místnosti, ať už zpočátku z důvodu finanční nejistoty, anebo později z nedostatku vhodných uchazečů o toto místo.

Došlo k plánované změně názvu této organizace na Krizové a kontaktní centrum pro větší čitelnost poskytovaných služeb rozličným cílovým populacím v rámci veřejnosti.

V rámci jednotlivých programů KKC stále trvala možnost předávání klientely. Tato skutečnost fungovala i v praxi na základě potřeby klientů. Potřeba klientů však byla minimální.

Spolupráce s infekčním odd. Státní slezské nemocnice v Opavě, s Hygienickou stanicí Opava byla bezproblémová, vzájemně vsířicná, bez komunikačních šumů.

Spolupráce s PL Opava se stabilizovala. Byla navázána spolupráce s obvodními lékaři. Stále jsou rezervy ve spolupráci s ambulantními psychiatry.

Došlo k zlepšení komunikace mezi představiteli samosprávy a KKC prostřednictvím protidrogového koordinátora, zaměstnance Odboru sociálních věcí Magistrátu města Opavy .

Nevyužili jsme dostatečně všechny možnosti ke zviditelnění naší instituce v rámci města a okresu Opava.

13.10.2003 proběhla v naší organizaci kontrola z MZ ČR v rámci nakládání s přidělenými finančními prostředky. Nebylo shledáno žádné pochybení z naší strany.

Jednoznačně jsme dospěli k závěru, že je nutno přijmout v r. 2004 terénního pracovníka do trvalého pracovního poměru bez ohledu na finanční nejistoty okamžitě, pokud se bude jevit osobnostně vhodným.

Statistické výstupy jednotlivých programů již od příštího roku budou jednoznačně kompatibilní s požadavky RVKPP a NMS na sběr dat, což vnímáme jako důležitou událost r. 2003. Tudíž statistika r. 2003 za jednotlivé programy je poslední, která se rodila z původně používané databáze. Od r. 2004 budeme již používat výhradně databázi Free Base /viz úvod/.

6. Finanční zpráva

Projekt byl řešen za finanční podpory Úřadu vlády ČR, Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

● PŘIJATÉ DOTACE:

| | |
|----------------------|--------------|
| RVKPP: | 760 000,- Kč |
| MPSV ČR: | 247 000,- Kč |
| MZ ČR | 270 000,- Kč |
| MMO: Odbor soc. věcí | 480 000,- Kč |
| Prevence kriminality | 70 000,- Kč |

● VYUŽITÍ PŘIDĚLENÝCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ Z VPS /RVKPP/:

| | |
|-----------------------------------|---------------------|
| MZDOVÉ NÁKLADY: | 455 000,- Kč |
| Hrubé mzdy: | 364 576,- Kč |
| OON: | 35 500,- Kč |
| Odvody: | 54 924,- Kč |
| PROVOZNÍ NÁKLADY (z toho): | 305 000,- Kč |
| Materiálové náklady /z toho/: | 189 363,- Kč |
| 1. DHIM: | 83 384,- Kč |
| 2. Kancelářské potřeby: | 16 830,- Kč |
| 3. Ostatní: | 89 149,- Kč |
| Nemateriálové náklady: | 115 637,- Kč |
| 1. Služby: | 81 018,- Kč |
| 2. Cestovní náklady: | 34 619,- Kč |

● SKUTEČNÉ CELKOVÉ NEINVESTIČNÍ NÁKLADY PROJEKTU:

| | |
|------------------------|----------------|
| Mzdové náklady celkem: | 1 147 425,- Kč |
| Materiálové náklady: | 286 297,- Kč |
| DHIM: | 83 384,- Kč |
| Služby: | 292 122,- Kč |
| Nájem: | 109 316,- Kč |
| Vzdělávání pracovníků | 4 800,- Kč |
| Kancelářské potřeby: | 16 830,- Kč |
| Spoje: | 93 376,- Kč |
| Propagace: | 12 243,- Kč |

Hospodaření roku 2003 zkontroloval a ověřil A. klub, účetní a finanční servis pro neziskové organizace, Červený dvůr 10, 794 01 Krnov. Tato firma neshledala žádné chyby v hospodaření s přidělenými finančními prostředky.

7. Personální a organizační zabezpečení programu

Tým:

PhDr. Alena Nyklová - ředitelka, psychoterapeut
Pavčina Havlíčková - sociální pracovníce
Antonín Daněk - kontaktní pracovník
Pavel Hrančík - civilní vojenská služba

Externisté:

MUDr. Jana Kubánková - psychiatr
Milena Bravencová - zdravotní sestra
Radek Glabazňa - terénní pracovník
Milan Havlíček - terénní pracovník
JUDr. Miroslav Matoušek - právník

Supervizoři:

Mgr. Soňa Syřínková
MUDr. Petr Taraba
Lukáš Hrubý

8. Tým - vzdělávání, supervize

Pavčina Havlíčková a Antonín Daněk absolvovali semináře a workshopy Probační a mediační služby /únor – duben 2003/. Výše jmenovaní se rovněž účastnili mezinárodní konference „Probační resocializační programy“/1.-2. 10.2003/.

PhDr. Alena Nyklová absolvovala „Úvod do psychosomatiky III“.

Antonín Daněk absolvoval kurz „Assesment a Key Worker“ a semináře „Sběr dat, jejich evidence a vykazování v zařízeních poskytujících služby H-R.“

Supervizorem projektu Krizového a kontaktního centra v rámci Harm -Reduction byl Lukáš Hrubý. V rámci psychoterapie a poradenství supervidoval MUDr. Petr Taraba coby garant KKC jako zdravotnického zařízení. A na supervizi jednotlivců, týmu a týmové spolupráce byla vyčleněna Mgr. Soňa Syřínková. Z důvodů zvyšování profesionality se uskutečňovaly nepravidelné pracovní schůzky s organizačním programem.

Probíhaly nepravidelné pracovní dílny na předem domluvené téma, popř. na téma aktuálně vyplývající ze situace.

Členové týmu referovali o jednotlivých školicích akcích

Intervize dle potřeby realizována vedoucím programu - psychoterapeutem, klinickým psychologem PhDr. Alenou Nyklovou.

9. plány do r. 2004

Jednoznačně vyplynula potřeba přijetí vhodného kontaktního a terénního pracovníka na celý pracovní úvazek bez ohledu na nejasnou finanční situaci organizace.

Zaměříme se na promyšlení strategie terénních programů a její uvedení do praxe, jak ještě více proniknout do skryté populace intravenózních uživatelů drog.

Navýšíme pozornost věnovanou pracovním dílnám, týmové spolupráci a supervizi za účelem zvyšování profesionality a odbornosti kmenových zaměstnanců. Chceme dále zvyšovat počet klientů KKC jednak tím, že se více zaměříme na zviditelnění KKC na místní a regionální úrovni větší mediální propagací a jednak zpřístupníme činnost KKC, hlavně psychoterapii a poradenství co nejširší veřejnosti.

10. Poděkování

Závěrem chci poděkovat

- všem svým kolegům a zaměstnancům Krizového a kontaktního centra „Pod slunečníkem“, kteří profesionálně a s plným nasazením pracovali a naplňovali tak poslání této organizace
- všem úředníkům, kteří chápou naši práci a vycházejí nám vstříc
- všem, kteří nás i v loňském roce podpořili a to nejen finančně

A extra poděkování všem donorům, bez nichž by tato organizace v r. 2003 nebyla činnou:

Magistrátu města Opavy, RVKPP, MPSV ČR, MZ ČR.

PhDr. Alena Nyklová
Ředitelka KPC „Pod slunečníkem“

Příloha 1

- statistika kontaktní místnosti

Přehled návštěvnosti K-centra

| Kontakty ročně | | Kontakty měsíčně v roce 2003 | |
|----------------|----------|------------------------------|----------|
| Rok | Kontakty | Měsíc | Kontaktů |
| 2002 | 1114 | Leden | 131 |
| 2003 | 1179 | Únor | 113 |
| | | Březen | 156 |
| | | Duben | 67 |
| | | Květen | 87 |
| | | Červen | 75 |
| | | Červenec | 110 |
| | | Srpen | 111 |
| | | Září | 135 |
| | | Říjen | 108 |
| | | Listopad | 54 |
| | | Prosinec | 32 |

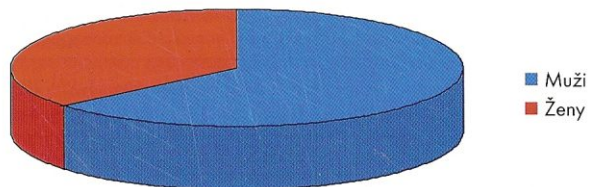
Přehled návštěvnosti K-centra

| Fyzické osoby ročně | | Fyzické osoby měsíčně v roce 2003 | |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|
| Rok | Fyzických osob | Měsíc | Fyzických osob |
| 2002 | 111 | Leden | 25 |
| 2003 | 125 | Únor | 31 |
| | | Březen | 42 |
| | | Duben | 24 |
| | | Květen | 28 |
| | | Červen | 21 |
| | | Červenec | 33 |
| | | Srpen | 34 |
| | | Září | 30 |
| | | Říjen | 36 |
| | | Listopad | 21 |
| | | Prosinec | 19 |

Počet klientů K-centra podle pohlaví

Stav ke dni 31.12.2003

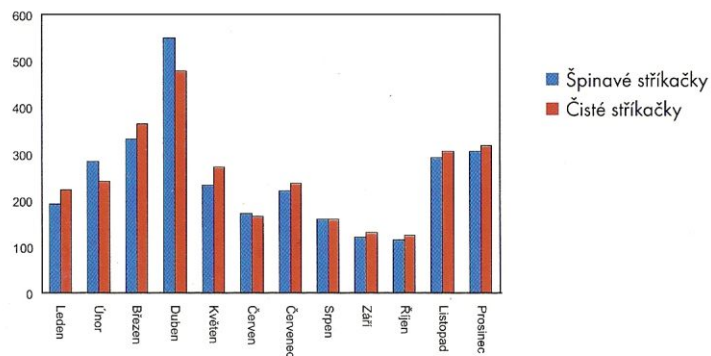
| Pohlaví | Počet klientů | Proc.klientů |
|---------|---------------|--------------|
| Muži | 219 | 64,41% |
| Ženy | 121 | 35,59% |



Výměnný program měsíčně

Rok 2003

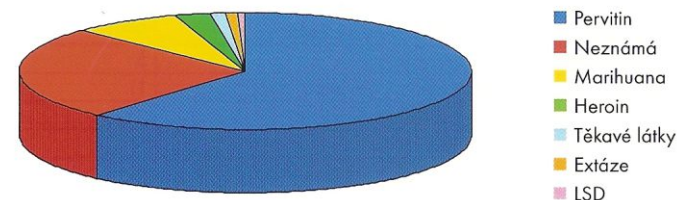
| Měsíc | Špinavých | Čistých |
|---------------|-------------|-------------|
| Leden | 192 | 222 |
| Únor | 282 | 239 |
| Březen | 332 | 365 |
| Duben | 549 | 477 |
| Květen | 232 | 271 |
| Červen | 170 | 165 |
| Červenec | 219 | 235 |
| Srpen | 159 | 158 |
| Září | 120 | 130 |
| Říjen | 113 | 124 |
| Listopad | 291 | 306 |
| Prosinec | 306 | 317 |
| Celkem | 2965 | 3009 |



Počet klientů K-centra podle primární drogy

Stav ke dni 31.12.2003

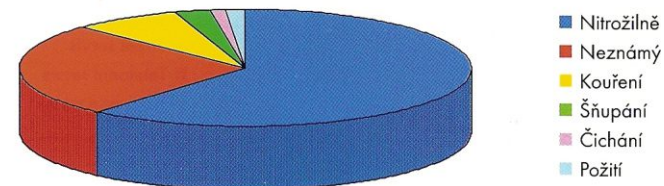
| Primární droga | Počet klientů | Proc. klientů |
|----------------|---------------|---------------|
| Pervitin | 97 | 61,39% |
| Neznámá | 41 | 25,95% |
| Marihuana | 12 | 7,59% |
| Heroin | 4 | 2,53% |
| Těkavé látky | 2 | 1,27% |
| Extáze | 1 | 0,63% |
| LSD | 1 | 0,63% |
| Celkem | 158 | 100% |



Počet klientů podle způsobu aplikace primární drogy

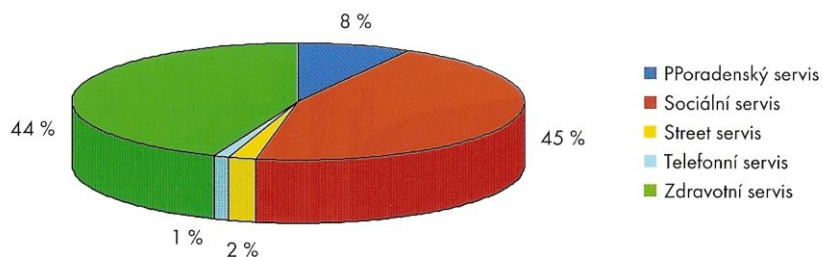
Stav ke dni 31.12.2003

| Způsob aplikace | Počet klientů | Proc.klientů |
|-----------------|---------------|--------------|
| Nitrožilně | 97 | 61,39% |
| Neznámý | 41 | 25,95% |
| Kouření | 12 | 7,59% |
| Šňupání | 4 | 2,53% |
| Čichání | 2 | 1,27% |
| Požitií | 2 | 1,27% |
| Celkem | 158 | 100% |



Propočty služeb poskytnutých K-centrem za rok 2003

| Druh služby | Název(resp.kategorie)služby | Počet sl. |
|--|----------------------------------|-------------|
| Poradenský servis | individuální | 180 |
| | krizová intervence | 5 |
| | Poradenský servis za rok: | 185 |
| Sociální servis | Asistenční služba | 6 |
| | Hygienický servis | 202 |
| | Informace | 45 |
| | Městské úřady | 1 |
| | Potravinový servis | 676 |
| | První kontakt | 46 |
| | Soudy | 10 |
| | Ubytování | 2 |
| | Úřad práce | 2 |
| | Sociální servis za rok: | 990 |
| Street servis | info. hepatitís | 5 |
| | info. o bezpečném brání | 11 |
| | info. o službách K.centra | 211 |
| | poradenství | 3 |
| | poskytnut zdrav.materiálu | 19 |
| Street servis za rok: | 49 | |
| Telefonní servis | Tel. pomoc stát. úřadům | 10 |
| | Tel. poradenství klientu | 10 |
| | Tel. poradenství pro rodiče | 1 |
| | Tel. poskytnutí informace | 4 |
| | Telefonní servis za rok: | 25 |
| Zdravotní servis | Informace | 98 |
| | Kontakty na léčebná zařízení | 1 |
| | Kontakty na lékaře | 6 |
| | Poskytnutí zdravot. materiálu | 171 |
| | Testy | 108 |
| | Vitamínový servis | 591 |
| | Zdravotní ošetření | 3 |
| | Zprostředkování další péče | 3 |
| Zdravotní servis za rok: | 981 | |
| Počet všech poskytnutých služeb v roce 2002 | | 1224 |



Příloha 2

- statistika psychoterapie a poradenství

Přehled návštěvnosti

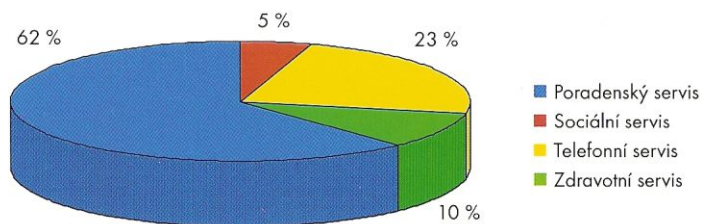
| Kontakty ročně | | Kontakty měsíčně v roce 2003 | |
|----------------|----------|------------------------------|----------|
| Rok | Kontakty | Měsíc | Kontaktů |
| 2002 | 861 | Leden | 78 |
| 2003 | 745 | Únor | 71 |
| | | Březen | 42 |
| | | Duben | 44 |
| | | Květen | 58 |
| | | Červen | 80 |
| | | Červenec | 76 |
| | | Srpen | 42 |
| | | Září | 90 |
| | | Říjen | 72 |
| | | Listopad | 67 |
| | | Prosinec | 25 |

Přehled návštěvnosti

| Fyzické osoby ročně | | Fyzické osoby měsíčně v roce 2003 | |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|
| Rok | Fyzických osob | Měsíc | Fyzických osob |
| 2002 | 199 | Leden | 50 |
| 2003 | 182 | Únor | 58 |
| | | Březen | 34 |
| | | Duben | 36 |
| | | Květen | 39 |
| | | Červen | 53 |
| | | Červenec | 52 |
| | | Srpen | 30 |
| | | Září | 53 |
| | | Říjen | 52 |
| | | Listopad | 48 |
| | | Prosinec | 24 |

Propočty služeb poskytnutých za rok 2003

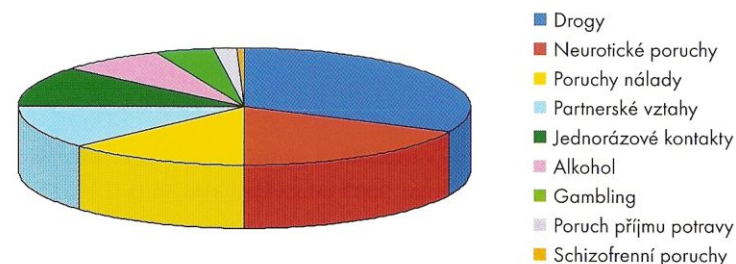
| Název (resp.kategorie) služby | Počet sl. |
|--|-------------|
| doléčovací aktivity | 11 |
| individuální psychoterapie | 473 |
| krizová intervence | 19 |
| nácvik technik | 24 |
| psychiatrické | 5 |
| rodinné | 44 |
| skupinová psychoterapie | 154 |
| Poradenský servis za rok: | 730 |
| Asistenční služba | 1 |
| Informace | 11 |
| Kontakt na instituci | 7 |
| Městské úřady | 2 |
| První kontakt | 55 |
| Sociálně právní poradenství | 3 |
| Soudy | 37 |
| Ubytování | 1 |
| Úřad práce | 1 |
| Sociální servis za rok: | 118 |
| Tel. krizová intervence | 21 |
| Tel. pomoc stát. úřadům | 49 |
| Tel. poradenství klientu | 64 |
| Tel. poradenství pro rodiče | 27 |
| Tel. poradenství školám | 10 |
| Tel. poskytnutí informace | 98 |
| Telefonní servis za rok: | 269 |
| Informace | 3 |
| Kontakty na léčebná zařízení | 1 |
| Kontakty na lékaře | 5 |
| Konzultace s psychiatrem - léky | 5 |
| Testy | 37 |
| Zprostředkování další péče | 2 |
| Zdravotní servis za rok: | 53 |
| Počet všech poskytnutých služeb v roce 2003 | 1170 |



Počet klientů podle problematiky

Stav ke dni 31. 12. 2003

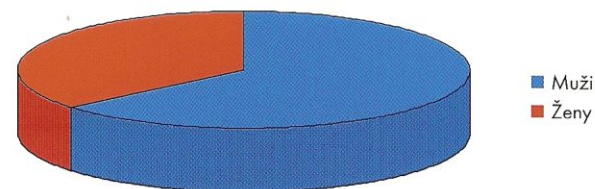
| Problematika | Počet klientů | Proc. klientů |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Drogy | 109 | 32,06% |
| Neurotické poruchy | 63 | 18,53% |
| Poruchy nálady | 44 | 12,94% |
| Partnerské vztahy | 41 | 10,59% |
| Jednorázové kontakty | 36 | 10,59% |
| Alkohol | 26 | 7,65% |
| Gambling | 13 | 3,82% |
| Poruch příjmu potravy | 6 | 1,76% |
| Schizofrenní poruchy | 2 | 0,59% |
| Celkem | 340 | 100% |



Počet klientů podle pohlaví

Stav ke dni 31. 12. 2003

| Pohlaví | Počet klientů | Proc.klientů |
|---------|---------------|--------------|
| Ženy | 219 | 64,41% |
| Muži | 121 | 35,59% |



AKLUB Centrum vzdělávání a poradenství

Krizové a kontaktní centrum

Hradecká 16

746 01 Opava

IČO: 47812052

Věc: Výsledek kontroly účetní uzávěrky roku 2003.

v měsíci březnu 2004 proběhla kontrola účetní závěrky roku 2003. Byly kontrolovány všechny údaje z účetní závěrky a jejich oprávněnost dále byl kontrolován formální stav účetnictví roku 2003.

Výsledek konntroly:

Účetnictví je vedeno v souladu s platnými předpisy. Všechny údaje obsažené v účetní závěrce roku 2003 odpovídají skutečnosti a odráží údaje zjištěné v účetnictví. Účetnictví je po formální stránce v pořádku.

Závěr:

bez výhrad

Za správnost:

Mgr. Luděk Richter



AKLUB
Centrum vzdělávání a poradenství
Červený dvůr 10, 794 01 Krnov
IČO 65888936

IČ: 65888936

tel: 554 618 000

Chářovská 54

www.vsevedna.cz/aklub

e-mail: aklub@seznam.cz

fax: 554 617 899

794 01 Krnov