



*Krizové a kontaktní centrum  
„Pod slunečníkem”*

**Výroční zpráva  
2005**



Úvod .....	5
1. Informace o programu a realizátorovi .....	6
2. Kontaktní centrum .....	7
2.1. Cílová skupina .....	7
2.2. Základní poskytované služby .....	7
2.3. Obsah a průběh programu .....	7
2.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/ .....	7
2.5. Statistika .....	8
3. Krizové centrum .....	10
3.1. Cílová skupina .....	10
3.2. Základní poskytované služby .....	10
3.3. Obsah a průběh programu .....	10
3.4. Hodnocení a výsledky /způsob hodnocení efektivity programu/ .....	10
3.5. Statistika .....	11
4. Terénní program .....	12
4.1. Cílová skupina .....	12
4.2. Základní poskytované služby .....	12
4.3. Obsah a průběh programu .....	12
4.4. Statistika .....	12
5. Zhodnocení rozvoje zařízení, dosažení cílů .....	13
6. Finanční zpráva .....	14
7. Personální a organizační zabezpečení programu .....	15
8. Tým - vzdělávání, supervize .....	16
9. Poděkování .....	17

**B**ývá zvykem, že se v úvodu výroční zprávy objeví krátké shrnutí činnosti instituce, zlepšení či neadekvátního zhoršení jejího stavu a fungování, novinky, pár čísel a poděkování. Tento úvod však bude trochu jiný, méně tradiční. Vychází totiž z pera návštěvníka, nikoliv zaměstnance.

Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ jsem objevil již před několika lety. Dnes jsem však nejen jeho klientem, ale také, jak už bylo řečeno, i návštěvníkem. To mi pootevřelo vrátka do zákulisí a dalo nahlédnout do chodu organizace. Oba programy, které Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ uskutečňuje, jsou dle mého pohledu živými organismy, které nestagnují, ale reagují na podněty a spolu s nimi se vyvíjejí. První předpoklad k tomuto růstu nacházím v týmu, který programy realizuje. Je kompaktní, kompetentní a schopný komunikovat (a to jak navenek, tak především interně). Tyto tři vlastnosti pak propojuje čtvrtý činitel a tím je „chuť k tomu, co dělám“. Vše, co je potom vidět, se díky tomuto děje s lehkostí a úsměvem, aniž by bylo cítit tuny otravné administrativní práce skrývající se kdesi za tím.

Program kontaktního centra se mnohým jeví jako „pouhá“ výměna stříkaček. Není tomu tak. Jeho působení by nemělo ani zdaleka takové účinky, jaké má, kdyby zároveň neposkytovalo pomoc v podobě poradenství a hledání možností v krizových situacích, kontakt s klienty v terénu, zdánlivě drobnosti typu hygienického servisu (praní, sprcha) a to vše především s lidským a osobním přístupem. Dohromady tak vzniká celistvý a hlavně funkční program.

Krizové centrum podává svým klientům pomocnou ruku v podobě psychoterapie a krizové intervence. Jde o dlouhodobou práci s klienty při individuálních schůzkách, jejíž cílem je společnými silami najít cestičku vedoucí ven z labyrintu krize. I zde se profesionalita snoubí s teplem lidského přístupu, což spoluplytváří podhoubí k úspěšnému řešení problémů.

Závěrem chci všem z KKC „Pod slunečníkem“ poděkovat za to, co dělají a jak to dělají. Má to cenu.

O.K.

**K**rizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ svou již více než desetiletou existencí potvrzuje stabilní a nezastupitelné místo v síti zdravotních a sociálních služeb veřejnosti v Opavě a okolí. Zaměření a činnost KKC pomáhá spoluvytvářet síť těchto služeb v regionu, které se tak mohou stát účinnějšími. Od roku 2000 je organizace nestátním zdravotnickým zařízením, čímž garantuje kvalitu svých služeb.

Z názvu zařízení je patrné, že zde vedle sebe stále fungují dva programy :

**Krizové centrum** poskytovalo i v tomto roce psychologické, psychoterapeutické služby a krizové intervence lidem v psychosociální krizi, lidem s neurotickou, psychosomatickou či závislostní problematikou.

Program **kontaktního centra** fungoval na principech veřejného zdraví a minimalizace zdravotních a sociálních dopadů užívání drog.

Jednotlivé programy byly od sebe odděleny samostatnými vchody z ulice.

V roce 2005 nedošlo k žádným výraznějším změnám, co se týče naplňování cílů jednotlivých programů, poskytovaných služeb či personálního obsazení. Kdybych měla použít pouze jedno slovo k charakteristice uplynulého roku, pak by to bylo slovo - pracovní.

Tento rok pokračovala spolupráce s vysokými školami (Slezská univerzita v Opavě a Ostravská univerzita) a vyššími odbornými školami (především VOŠ sociální v Ostravě) v podobě možnosti absolvování odborné praxe studentů v našem zařízení.

V průběhu roku naše zařízení navštívila krajská protidrogová koordinátorka, která se seznámila s filozofií zařízení, s financováním organizace, s druhem nabízených služeb klientům, s pracovníky KKC, což jsme shledali jako důležité pro další komunikaci a spolupráci na krajské úrovni.

V květnu prošla odběrová místnost stavebními úpravami, které vyhovují platnému zákonu o ochraně veřejného zdraví a vyhlášce upravující podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení.

V předvánočním čase jsme uspořádali benefiční koncert na podporu našeho zařízení, který se uskutečnil v prostorách Café Evžen pro širokou veřejnost a pozvané zástupce organizací a institucí.

Organizace se řídila vnitřními směrnicemi : Etickým kodexem, Provozním a organizačním řádem Krizového a Kontaktního centra „Pod slunečníkem“, závaznými kritérii, vyplývajícími ze standardů pro zařízení poskytující léčebnou péči problémovým uživatelům a závislým na drogách.

Začali jsme zpracovávat dokumenty pro certifikační řízení, kterým budeme procházet v roce 2006. Cílem tohoto procesu bude uznání odborné způsobilosti, kvality a komplexnosti poskytovaných služeb certifikační komisí, a tím postupné zvýhodňování při získávání státních dotací a možnosti žádat o víceleté financování.

Pro statistické zpracovávání dat jsme i nadále používali databázi Free Base, čímž jsme schopni vykazovat svou činnost na národní úrovni, hlavně co se týče programu pro uživatele drog.

Pracovníci Krizového a kontaktního centra prokázali i v uplynulém roce odbornost při řešení různých profesních situací. Respektovali své pracovní náplně a kompetence, a tím zajišťovali erudovanost poskytovaných služeb.

**1. INFORMACE O PROGRAMU A JEHO REALIZÁTOROVI**

- 1.1. Název realizovaného programu:** Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.2. Realizátor programu:** nestátní zdravotnické zařízení Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.3. Statut:** občanské sdružení
- 1.4. Datum vzniku programu:** 19.3.1999 v podobě Kontaktního a poradenského centra pro prevenci závislostí a lidí v krizi „Pod slunečníkem“, 21.1. 2003 MV ČR vzalo na vědomí změnu názvu organizace na Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“.
- Před datem 19.3.1999 prezentována koncepce protidrogové politiky v této instituci jako aktivity Centra krizové pomoci.
- 1.5. Registrace:** MV 1.2. 1994 jako Centrum krizové pomoci č. registrace II/s-os/1-23366/94-R  
19.3. 1999 - přejmenováno na Kontaktní a poradenské centrum „Pod slunečníkem“  
21.1. 2003 vzalo MV ČR na vědomí změnu názvu na Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje vydal rozhodnutí o přijetí změny názvu tohoto nestátního zdravotnického zařízení k 12.5.2003.
- 1.6. Adresa, telefon, e-mail :** Hradecká 16, 746 01 Opava, 553/718487, k.centrum@seznam.cz
- 1.7. Bankovní spojení a číslo účtu:** ČSOB Opava, č.ú 2923896 /0300
- 1.8. Statutární zástupce organizace:** PhDr. Alena Nyklová
- 1.9. Vedoucí Krizového a kontaktního centra „Pod slunečníkem“:** PhDr. Alena Nyklová
- 2.0. Osoba odpovědná za hospodaření s přidělenými finančními prostředky:**  
PhDr. Alena Nyklová, Pavlína Havlíčková
- 2.1. Provozní doba:**  
Kontaktní místnost /služby Harm- Reduction/: Po, Út, Čt, Pá: 13 -18 hod., St: 14-16 hod.  
Krizové centrum /poradenství, psychoterapie/: Po – Pá : 10 -16 hod.  
/po telefonické či osobní domluvě možno v době od 8 -18 hod./

**2. KONTAKTNÍ CENTRUM****2.1. CÍLOVÁ SKUPINA:**

Program je určen problémovým uživatelům drog. Problémový uživatel je definován jako ten, který užívá drogy dlouhodobě pravidelně či intravenózně, není motivován k abstinenci a neakceptuje jinou, účinnější formu léčebné péče.

**2.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**

Výměna injekčního náčiní a distribuce zdravotnického materiálu.  
Sběr kontaminovaného materiálu.  
Hygienický servis /sprcha a praní prádla/, kondomy, vitamíny a potravinový servis /polévky, káva, čaj, stolní voda/.  
Odběry krve na zjištění virové hepatitidy, případně očkování proti hepatitidě typu A + B.  
Odběry krve na zjišťování HIV pozitivitu.  
Působení na změnu rizikového chování klientů.  
Informační materiály o rizicích spojených s užíváním drog, brožury, letáčky, svépomocná literatura, osvěta.  
Krizová intervence, poradenství, motivační trénink.  
Návaznost na poradenství, terapii, sociálně právní poradenství či konzultaci s psychiatrem v rámci téže instituce, popř. na další zdravotnická zařízení či úřady, zprostředkování kontaktů na další instituce.  
Sociální asistence.  
Návštěvy obviněných či odsouzených klientů ve vazební věznici nebo ve výkonu trestu v Opavě.

**2.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:**

Filozofii tohoto programu nadále zůstává minimalizace zdravotních a sociálních rizik. V kontaktních místnostech byl stabilně nabízen klientům za daných pravidel výměnný servis, distribuce zdravotnického a dezinfekčního materiálu, potravinový, vitamínový a hygienický servis. Dále bylo klientům k dispozici poradenství, zprostředkování kontaktu na odborné instituce a další vyjmenované služby viz.2.2.

**2.4. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY:**

- počet kontaktovaných klientů
- počet návštěv v kontaktní místnosti
- statistické vyhodnocení využitých služeb, které se nabízejí v kontaktní místnosti
- počet zprostředkovaných kontaktů do jiných institucí či k jiným službám
- zájem o využití služeb Harm-Reduction

## 2.5. STATISTIKA:

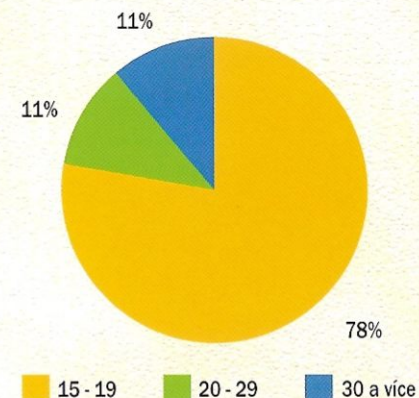
**Tabulka 1: počet klientů a kontaktů- kontaktní místnosti, terénní program**

Počet klientů (počet jednotlivých osob, které využily v daném období alespoň jednu službu programu)	132
- z toho injekčních uživatelů drog	105
- z toho mužů	84
- z toho se základní drogou pervitin/kanabinoidy	87/14
Průměrný věk klienta	24,1
Počet kontaktů celkem	1336
- z toho s uživateli drog	1336
Počet prvních kontaktů	54
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	17

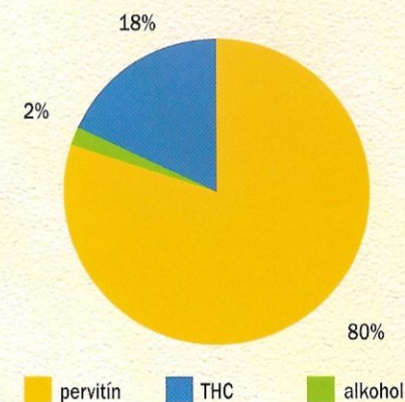
**Tabulka 2: služby/výkony – kontaktní místnosti, terénní program**

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní místnost	105	1284	Počet návštěv
Počet výměn ve výměnném programu	53	183	Počet výkonů výměn
Vydané injekční jehly	xxx	4162	Počet ks vydaných inj. jehel
Hygienický servis	23	150/78	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	93	1230	Počet
Zdravotní ošetření	3	3	Počet ošetření
Individuální poradenství	36	87	Počet sezení
Krizová intervence	2	2	Počet intervencí
Reference do léčby			Počet referencí
Asistenční služba	3	4	Počet intervencí
Testy HIV	13	13	Počet provedených testů
Testy VHC	13	13	Počet provedených testů

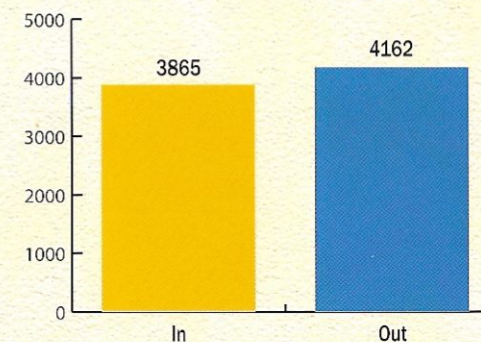
**věková skladba**



**primární droga**



**výměnný program**



### 3. KRIZOVÉ CENTRUM

#### 3.1. CÍLOVÁ SKUPINA:

Program je určen lidem v psychosociální krizi, lidem s psychosomatickými či neurotickými problémy, s potížemi v oblasti komunikace a mezilidských vztahů a rovněž experimentátorům, problémovým uživatelům drog a závislým na návykových látkách, kteří jsou motivováni ke změně - k abstinenci; jejich rodičům, partnerům, přátelům a kamarádům, dále uživatelům drog, jež ukončili terapeutický pobyt a mají zájem pokračovat v léčbě.

#### 3.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Individuální a skupinová, popř. rodinná psychoterapie.

Krizová intervence, telefonická krizová intervence.

Sociálně-právní poradenství.

Nácvik relaxačních technik.

Konzultace s psychiatrem nebo s právníkem.

Doporučení a reference do dalších odborných institucí.

Toxikologická vyšetření moči ve spolupráci s laboratoří při PL Opava.

#### 3.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:

Tento program byl více než dostatečně využíván lidmi v krizi, v debaklové životní situaci, s neurotickými a psychosomatickými problémy či potížemi v komunikaci a v oblasti mezilidských vztahů. Tito klienti z nabídky poskytovaných služeb převážně volili individuální psychoterapii a nácvik relaxačních technik. Některými z nich byla využívána i skupinová psychoterapie.

V rámci sekundární prevence závislosti jsme pracovali s klienty motivovanými ke změně, dále s klienty, kteří měli ambivalentní vztah k abstinenci, s jejich sociálním okolím. Přicházeli také klienti, kteří abstinenci alespoň proklamovali, popř. jim byla doporučena návštěva terénními či kontaktními pracovníky KKC.

Klientům, jež absolvovali střednědobou ústavní léčbu či rezidenční pobyt v terapeutické komunitě, jsme zajišťovali pokračování terapie v ambulantní podobě.

I klienti s problémem závislosti jednoznačně upřednostňovali v rámci dlouhodobé terapie individuální přístup. Formu terapeutické intervence a nabídku služeb /viz.3.2/ jsme tedy přizpůsobovali jejich požadavkům a potřebám.

#### 3.4. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY:

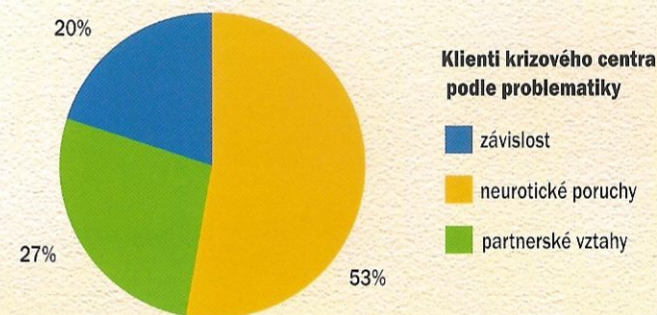
##### Jako měřítko efektivity jsme považovali:

- dosažení cílů sjednaných s klienty na základě terapeutických kontraktů, léčebných plánů
- počet terapeutických kontaktů
- počet léčených osob
- dlouhodobý kontakt s klientem

### 3.5. STATISTIKA:

**Tabulka 1: Krizové centrum: počet klientů a kontaktů**

Počet klientů (počet jednotlivých osob, které využily v daném období alespoň jednu službu programu)	204
- z toho uživatelů drog	108
Počet kontaktů celkem	1129
Počet prvních kontaktů	75
Počet neuzivatelů, kteří využili alespoň jednou v daném období službu programu	96



**Tabulka 2: počet a druh výkonů**

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Skupinová terapie, poradenství	62	250	Počet skupin
Sociální práce	32	115	Počet intervencí
Individuální terapie, poradenství	181	904	Počet sezení
Rodinná terapie, poradenství	37	57	Počet sezení
Krizová intervence	10	13	Počet intervencí
Intervence po telefonu		103	Počet intervencí
Testy na přítomnost drog	29	29	Počet provedených testů

**4. TERÉNNÍ PROGRAM:**

Terénní program je součástí nabízených a poskytovaných služeb Kontaktního centra.

**4.1. CÍLOVÁ SKUPINA:**

Program je zaměřen na intravenózní uživatele drog, kteří nemají žádnou zkušenost s existujícími službami a nejsou v kontaktu s žádnou institucí.

**4.2. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**

Navazování nových kontaktů s cílovou populací .

Výměna injekčních stříkaček .

Distribuce zdravotnického a dezinfekčního materiálu .

Sběr kontaminovaného materiálu.

Poskytování informací o rizicích spojených s užíváním drog, distribuce metodických materiálů.

Reference klientů k dalším odborným službám.

Sociální asistence.

**4.3. OBSAH A PRŮBĚH PROGRAMU:**

Terénní program měl v tomto roce stabilní zázemí pro realizaci, probíhal ve středu od 16 do 19 hodin a v pátek od 18 do 21. hodin v ulicích města Opavy. Služby v terénu zajišťoval kmenový zaměstnanec KKC a do poloviny roku také externí terénní pracovník.

**4.4. STATISTIKA:**

Statistika terénního programu je součástí statistiky programu kontaktního centra.

**5. ZHODNOCENÍ ROZVOJE ZAŘÍZENÍ, DOSAŽENÍ CÍLŮ**

V prvním čtvrtletí /tak jako každý jiný rok/ jsme byli vystaveni výrazné nejistotě, kdy obdržíme finance a v jakém rozsahu.

V rámci jednotlivých programů KKC stále trvala možnost předávání klientely. Tato skutečnost fungovala i v praxi na základě potřeby klientů.

Pokračovala spolupráce s infekčním oddělením Státní slezské nemocnice v Opavě, s Hygienickou stanicí Opava, s Psychiatrickou léčebnou Opava, s ambulantními obvodními i odbornými lékaři, Probační a mediační službou Opava, Střediskem výchovné péče, Občanskou poradnou, Azylovým domem a protidrogovou koordinátorkou Magistrátu města Opavy. Byla navázána spolupráce s krajskou protidrogovou koordinátorkou.

Uvedené služby (viz popis služeb) byly poskytovány kontinuálně během celého roku, nehledě na již zmiňovanou finanční nejistotu.

**6. FINANČNÍ ZPRÁVA****Přijaté dotace:**

RVKPP:.....	766 000,- Kč
MPSV ČR:.....	254 800,- Kč
MZ ČR .....	70 000,- Kč
MMO .....	200 000,- Kč

**Využití přidělených finančních prostředků z VPS /RVKPP/:**

<b>MZDOVÉ NÁKLADY: .....</b>	<b>584 243,- Kč</b>
Hrubé mzdy: .....	433 800,- Kč
OON .....	33 500,- Kč
Odvody: .....	116 943,- Kč
<b>PROVOZNÍ NÁKLADY:.....</b>	<b>181 757,- Kč</b>
Materiál:.....	32 386,- Kč
V tom: kancelářské potřeby.....	5 000,- Kč
pohonné hmoty: .....	20 000,- Kč
potraviny, inj.stříkačky,hyg.prostř. ....	7 386,- Kč
Nemateriálové celkem:.....	149 371,- Kč
V tom:spoje.....	61 000,- Kč
nájemné.....	35 626,- Kč
cestovné .....	10 000,- Kč
právní + ekonomické služby:.....	7 447,- Kč
ostatní služby: .....	35 298,- Kč

**Vyúčtování dotací donorů:**

Mzdové náklady: .....	380 620,- Kč
Provozní náklady: .....	144 180,- Kč
V tom: materiál:.....	15 000,- Kč
služby: .....	129 180,- Kč
v tom:	
toxikol.a mikrobiol.vyšetření.....	23 000,- Kč
vzdělávání .....	37 000,- Kč
nájem+služby .....	26 256,- Kč
spoje .....	42 924,- Kč

Hospodaření roku 2005 zkontroloval a ověřil A.klub, účetní a finanční servis pro neziskové organizace, Červený dvůr 10, 794 01 Krnov. Tato firma neshledala žádné chyby v hospodaření s přidělenými finančními prostředky.

**Tým:**

PhDr. Alena Nyklová	- ředitelka, psychoterapeut
Pavína Havlíčková	- sociální pracovníce
Antonín Daněk	- kontaktní pracovník
Aleš Musil	- terénní a kontaktní pracovník

**Externisté:**

MUDr. Jana Kubánková	- psychiatr
Milena Bravencová	- zdravotní sestra
JUDr. Miroslav Matoušek	- právník
Miroslav Suchanec	- terénní pracovník /do 30.6. 2005/

**Supervizoři:**

Mgr. Soňa Syřínková
MUDr. Petr Taraba
Bc. Lukáš Hrubý



**8. TÝM – VZDĚLÁVÁNÍ, SUPERVIZE**

Supervizorem projektu Krizového a kontaktního centra v rámci Harm-reduction byl Lukáš Hrubý. V rámci psychoterapie a poradenství supervidoval MUDr. Petr Taraba, coby garant zdravotnického zařízení. Na supervizi jednotlivců, týmu a týmové spolupráce byla vyčleněna Mgr. Soňa Syřínková.

Probíhaly pravidelné pracovní schůzky s organizačním programem.

Probíhaly nepravidelné pracovní dílny na předem domluvené téma, popř. na téma aktuálně vyplývající ze situace.

Členové týmu referovali o jednotlivých školicích akcích.

Intervize dle potřeby byla realizována vedoucím programu – psychoterapeutem, klinickým psychologem PhDr. Alenou Nyklovou.

**Závěrem chci poděkovat**

- všem svým kolegům a zaměstnancům Krizového a kontaktního centra „Pod slunečníkem“, kteří profesionálně a s plným nasazením pracovali a naplňovali tak poslání této organizace

- všem úředníkům, kteří chápou naši práci a vycházejí nám vstříc

- všem, kteří nás i v loňském roce podpořili a to nejen finančně

- a extra poděkování všem donorům, bez nichž by nebylo možné tento projekt realizovat: Magistrátu města Opavy, Radě vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR.

**PhDr. Alena Nyková**  
ředitelka KKC  
„Pod slunečníkem“

Krizové a kontaktní centrum

Hradecká 16

746 01 Opava

IČO: 47812052

**Věc: Výsledek kontroly účetní uzávěrky roku 2005.**

v měsíci únoru 2006 proběhla kontrola účetní závěrky roku 2005. Byly kontrolovány všechny údaje z účetní závěrky a jejich oprávněnost dále byl kontrolován formální stav účetnictví roku 2005.

**Výsledek kontroly:**

Účetnictví je vedeno v souladu s platnými předpisy. Všechny údaje obsažené v účetní závěrce roku 2005 odpovídají skutečnosti a odráží údaje zjištěné v účetnictví. Účetnictví je po formální stránce v pořádku.

**Závěr:**

bez výhrad

Za správnost:



Mgr. Luděk Richter

**AKLUB**  
Centrum vzdělávání a poradenství  
Červený dvůr 10, 794 01 Krnov  
IČO 65888936

IČ: 65888936

tel: 554 618 000

Čařovská 54

www.vsevedna.cz/aklub

e-mail: aklub@seznam.cz

fax: 554 617 899

794 01 Krnov